ÖSTERREICHISCHE HAGELVERSICHERUNG

KUNDENWÜNSCHE UND -BEDÜRFNISSE INKLUSIVE BERATUNGSPROTOKOLL

Versicherungsvermittler

Firmenname | Straße, Nummer | PLZ, Ort

GISA-Zahl | Telefonnummer | E-Mail-Adresse

Die Beratung erfolgt durch

Zu- und Vorname, Titel | Telefonnummer | E-Mail-Adresse

☐ **Außendienstmitarbeiter/Exklusivvertrieb österreichischer Versicherungsgesellschaften:** Wir handeln im Namen und auf Rechnung der Österreichischen Hagelversicherung und bieten vor Vertragsabschluss eine Beratung an.

☐ **Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten:** Wir bieten vor Vertragsabschluss eine Beratung und stützen unseren Rat auf eine ausgewogene und persönliche Untersuchung.

☐ **Versicherungsagent:** Wir handeln im Namen und auf Rechnung der Österreichischen Hagelversicherung und bieten vor Vertragsabschluss eine Beratung an.

- Wir vermitteln die Produkte der Österreichischen Hagelversicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, 1080 Wien, Lerchengasse 3-5.
- Wir erhalten für die Vermittlung und Betreuung eines Versicherungsvertrages von der Österreichischen Hagelversicherung eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.
- Wir haben keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital der Österreichischen Hagelversicherung. Sie hält keinerlei Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital unseres Unternehmens.

☐ **Landesleiter, Mitarbeiter im Verkauf, Berater der Österreichischen Hagelversicherung:** Wir erhalten keine vermittlungsabhängige Vergütung.

Zuständige Aufsichtsbehörde: Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA), 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5
Beschwerden, den Versicherer betreffend, richten Sie bitte an:
- Österreichische Hagelversicherung VVaG, beschwerdestelle@hagel.at
- Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs, 1030 Wien, Schwarzenbergplatz 7, info@vvo.at
- Bundesministerium für Soziales, 1010 Wien, Stubenring 1, Versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

Beschwerden, den Versicherungsvermittler betreffend, richten Sie bitte an:
- Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft, 1010 Wien, Stubenring 1, stefan.trojer@bmaw.gv.at

Kundendaten

Zu- und Vorname bzw. Firmenname

Straße, Nummer | PLZ, Ort | Betriebsnummer

☐ **Der Kunde wünscht eine Beratung zu folgenden Produktionszweigen:**

☐ **Ackerbau/Grünland**

Für folgende Kulturen stehen spezielle Versicherungslösungen zur Verfügung:
- ☐ Zuckerrübe
- ☐ Ölkürbis
- ☐ Saatmais
- ☐ Kartoffel
- ☐ Hopfen
- ☐ Dauerweiden

☐ **Feldgemüse**

☐ **Gartenbau**
- ☐ Gewächshäuser
- ☐ Baumschulen
- ☐ Freilandkulturen

☐ **Weinbau**
- ☐ Weintrauben
- ☐ Rebholz
- ☐ Rebschulen
- ☐ Junganlagen
- ☐ Hagelschutzeinrichtungen
- ☐ Unterlagsreben
- ☐ Selektionsrebholz

☐ **Tierhaltung**
- ☐ Rinder
- ☐ Schweine
- ☐ Pferde
- ☐ Schafe
- ☐ Ziegen

☐ **Obstbau**
- ☐ Frucht
- ☐ Hagelschutzeinrichtungen
- ☐ Fruchtholz/Bäume
- ☐ Junganlagen

Der Kunde interessiert sich für folgende Versicherungslösungen:

Ackerbau/Grünland	ja	nein	bestehend
Hagel	☐	☐	☐
Elementarrisiken	☐	☐	☐
Dürreindex	☐	☐	☐

Feldgemüse	ja	nein	bestehend
Hagel	☐	☐	☐
Elementarrisiken	☐	☐	☐

Obstbau	ja	nein	bestehend
Hagel	☐	☐	☐
Frost	☐	☐	☐
Dürre	☐	☐	☐
Sturm/Schneedruck	☐	☐	☐

Tierhaltung	ja	nein	bestehend
Krankheit	☐	☐	☐
Unfall	☐	☐	☐
Tierseuche	☐	☐	☐

Weinbau	ja	nein	bestehend
Hagel	☐	☐	☐
Frost	☐	☐	☐
Sturm	☐	☐	☐
Dürreindex	☐	☐	☐

Gartenbau	ja	nein	bestehend
Hagel	☐	☐	☐
Elementarrisiken	☐	☐	☐
Verderb	☐	☐	☐

Versicherungsempfehlungen inklusive Begründung

Versicherungslösungen, die trotz Empfehlung nicht gewünscht werden

Risiken, die bei der Österreichischen Hagelversicherung nicht versicherbar sind

Beratungstermin ☐ Erstberatung ☐ Folgeberatung

T T M M J J J J
Datum

Veränderung der betrieblichen Situation seit dem letzten Beratungstermin

Kundenerklärung

☐ Ich habe dieses Beratungsprotokoll **gelesen** und bestätige die Richtigkeit aller Angaben. Die Beratung hinsichtlich der mir empfohlenen Produkte erfolgte **aufgrund meiner Angaben**. Mit meiner Unterschrift auf diesem Protokoll stelle ich noch **keinen Antrag** auf eine Versicherung. Eine **Kopie** des Beratungsprotokolls wurde mir ausgehändigt.

☐ Ich brauche **keine Beratung. Warnhinweis:** In diesem Fall verzichte ich auf eine persönliche und begründete Empfehlung, ob der von mir beabsichtigte Vertrag am besten meinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht.

T T M M J J J J
Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift Versicherungsvermittler

Ort

Nachname Kunde (Bitte in BLOCKSCHRIFT)

Nachname Versicherungsvermittler
(Bitte in BLOCKSCHRIFT)

Ausschließlich zum Zweck der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet.
Alle personenbezogenen Bezeichnungen sind somit geschlechtsneutral zu verstehen.

Agrarversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Österreichische Hagelversicherung VVaG Produkt: Pflanzen- und Nutztierversicherung

Bitte beachten Sie: Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die Angaben in diesem Produktinformationsblatt stellen lediglich einen vereinfachten Überblick dar. Alle vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze und in den Versicherungsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Versicherung für die agrarische Produktion

Was ist versichert?

Je nach Produktionszweig sind im Rahmen der vereinbarten Versicherungssumme versichert:

- ✓ Das Hauptprodukt der agrarischen Pflanzen gegen Mengenverlust durch bestimmte Unwetterereignisse.
- ✓ Die Eindeckungen und technischen Vorrichtungen zum Schutz der Pflanzen gegen Beschädigung durch bestimmte Unwetterereignisse.
- ✓ Die Nutztiere gegen Ausfälle (z.B. Verendungen, Tierseuchen).

Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort und erstreckt sich auf die versicherten Sachen, die dem Versicherer rechtzeitig bekanntgegeben wurden.

Welche Verpflichtungen habe ich?

- Ich informiere die Österreichische Hagelversicherung vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit.
- Ich versichere den gesamten Anbau ein und derselben Kultur, alle Tiere einer Gattung und alle Schutzvorrichtungen einer Art (Totalversicherungspflicht).
- Ich gebe jährlich rechtzeitig Änderungen zu den versicherten Kulturen/Tieren/Schutzvorrichtungen bekannt.
- Ich zahle meine Prämien wie vereinbart.
- Ich melde einen Versicherungsfall innerhalb der vereinbarten Frist.
- Ich wirke an der Feststellung des Schadens mit.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn: Die Deckung für jedes versicherte Risiko beginnt zu vereinbarten Stichtagen. Bei technischen Vorrichtungen zum Schutz der Pflanzen beginnt die Deckung nach einer technischen Abnahme.

Ende: Der Versicherungsschutz endet

- durch Kündigung mit dem Ende der jeweiligen Versicherungsperiode (= Kalenderjahr).
- mit der Ernte der versicherten Kultur.
- zu vereinbarten Stichtagen bei bestimmten Risiken.
- bei technischen Vorrichtungen zum Schutz der Pflanzen, wenn sie ihre Schutzwirkung verloren haben.

Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden durch außergewöhnliche Naturereignisse (z.B. Feuer, Vermurung, Lawinen, Erdbeben).
- ✗ Vorsätzlich herbeigeführte Schäden.
- ✗ Schäden, die bereits bei Antragstellung eingetreten sind.
- ✗ Schäden durch Managementfehler des Versicherungsnehmers in der Produktion.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Bei Verstoß gegen die Totalversicherungspflicht wird die Gesamtversicherungssumme auf alle mit dieser Kulturart bebauten versicherten und nicht versicherten Flächen aufgeteilt.
- ! Im Schadensfall kommt der vereinbarte Selbstbehalt zur Anwendung.
- ! Bei Ernte, Bearbeitungen oder Änderungen vor Feststellung des Schadens kann der Versicherer leistungsfrei werden.
- ! Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Schadensherbeiführung.
- ! Bei Verletzung vertraglicher Vereinbarungen kann es zu Entfall oder Einschränkungen des Versicherungsschutzes kommen.

Wann und wie zahle ich?

Wann: Ich zahle meine Versicherungsprämie so, dass sie zum vereinbarten Zahlungstermin am Konto des Versicherers eingelangt ist.

Wie: Ich zahle wie vereinbart, z.B. mit Einzugsermächtigung, Online oder mit Zahlschein.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Schriftlich, eingeschrieben und fristgerecht.

- Eine Kündigung unterschreibe ich selbst oder eine von mir nachweislich dazu bevollmächtigte Person.
- Will ich den Vertrag zum Jahresende beenden, muss die Kündigung bis 30. September beim Versicherer einlangen.
- Will ich den Vertrag nach einem Versicherungsfall beenden, muss die Kündigung bis zum Ablauf eines Monats seit dem Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung beim Versicherer einlangen. Diese Kündigung kann für spätestens Jahresende ausgesprochen werden.

ANTRAG VERSICHERUNG „ERTRAGSAUSFALL ZIEGE“

Österreichische Hagelversicherung
Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien
Tel.: +43 1 403 16 81 - 0
antrag@hagel.at, www.hagel.at

ÖSTERREICHISCHE HAGELVERSICHERUNG

Polizzen-Nr.

Zuname (Bitte in BLOCKSCHRIFT)

Vorname (Bitte in BLOCKSCHRIFT)

Titel

Geburtsdatum T T M M J J J J

Hausname

Straße, Hausnummer

Betriebs-Nr.

weitere Betriebs-Nr.

Postleitzahl, Wohnort

Bezirk

Organisation / Vermittler-Nr.

Ortsgemeinde

E-Mail

Telefon

Mobil

Vermittler / Telefonnummer

Ich beantrage die Versicherung **Ertragsausfall Ziege** für meinen gesamten Bestand an

Biobetrieb ☐ ja ☐ nein

Direktvermarkter ☐ ja ☐ nein

☐ **Milchziegen**

Milchziegen: _____

> 12 Monate mit Abkitzung

Milchpreis in Euro/kg: _____

(Mögliche Werte: 0,55; 0,60; 0,65; … 1,75; 1,80; 1,85)

Milchmenge/Milchziege/Jahr in kg: _____

(Mögliche Werte: 450; 500; 550; 600; 650; 700; 750; 800; 850; 900; 950; 1.000)

Hinweis: Die Versicherung Ertragsausfall Ziege ist nur in Kombination mit einer Absicherung Ihrer Acker- und Grünlandflächen gegen das Risiko Hagel möglich.

Ich habe das Beratungsprotokoll, das Produktinformationsblatt und den Datenschutzhinweis erhalten.

Datum

Unterschrift Vermittler / Berater

Unterschrift Versicherungsnehmer

SEPA Lastschrift-Mandat

Zahlungsempfänger: Österreichische Hagelversicherung VVaG, Lerchengasse 3-5, 1080 Wien, Österreich, Creditor-ID: AT56ZZZ00000005039

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Österreichische Hagelversicherung VVaG, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Österreichischen Hagelversicherung VVaG auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungspflichtiger:

Name

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort, Land

IBAN

Datum

Ort

Unterschrift

WEITERE ERKLÄRUNGEN UND HINWEISE

Rechtsgrundlagen: Für die beantragte Versicherung sind die Versicherungsbedingungen und das Versicherungsvertragsgesetz anzuwenden. Es gilt österreichisches Recht.

Antragsbindungsfrist: Sie beginnt ab Zugang des unterfertigten Antrags beim Versicherer und beträgt sechs Wochen, es sei denn, eine längere Frist wurde vereinbart.

Anzeigepflicht: Der Versicherungsnehmer ist allein für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben verantwortlich, auch wenn eine andere Person deren Niederschrift vornimmt. Sämtliche Anzeigen und Erklärungen, die Bestand oder Inhalt des Versicherungsverhältnisses betreffen, müssen - sofern nicht ausdrücklich Schriftlichkeit verlangt wird - in geschriebener Form erfolgen. Versicherungsvermittler sind nicht berechtigt, Erklärungen, insbesondere Deckungszusagen, für den Versicherer abzugeben.

Vertragsbeginn: Die Antragstellung begründet noch keinen Versicherungsvertrag. Erst ab Zugang der Polizze oder einer gesonderten Annahmeerklärung und rechtzeitiger Prämienzahlung kommt der Versicherungsvertrag zustande. Eine Ablehnung des Antrags hat der Versicherer binnen drei Wochen nach dem Eingang dem Versicherungsnehmer schriftlich mitzuteilen.

Haftung: Die Haftung beginnt bei Neuanträgen und Änderungsanzeigen mit Haftungserhöhungen für das Risiko Tierseuchen am 60. Tag um 00:00 Uhr nach Einlangen des Antrags beim Versicherer.

Obliegenheiten: Der Versicherungsnehmer hat bei Seuchenverdacht (Sperre) dem Versicherer sofort, spätestens binnen 24 Stunden ab Feststellung eines versicherten Ereignisses, online/in geschriebener Form Schadensfälle zu melden. Alle anderen Schadensfälle, für die der Versicherungsnehmer Entschädigung beansprucht, sind sofort, spätestens binnen vier Tagen beim Versicherer in geschriebener Form anzuzeigen. Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, für die Minderung des Schadens zu sorgen und alle für die Pflege und Fortentwicklung der beschädigten Erzeugnisse dienlichen Arbeiten und Aufwendungen zu machen, die dem Umstand nach geboten erscheinen.

Sofortschutz (vorläufige Deckung): Der Versicherer bietet im Rahmen der für den Antrag geltenden Versicherungsbedingungen für die beantragten Risiken Sofortschutz. Dieser beginnt mit dem Einlangen des Antrags beim Versicherer. Der Sofortschutz erlischt mit dem Erhalt der Polizze oder einer anderen schriftlichen Erklärung des Versicherers.

Mindestprämie: Die Mindestprämie beträgt 50 Euro.

Beschwerden: Diese richten Sie an beschwerdestelle@hagel.at. Nähere Informationen dazu finden Sie auf www.hagel.at.

Prämienförderungsantrag: Mit der Einzahlung der Versicherungsprämie beantragt der Versicherungsnehmer eine etwaige Prämienförderung und nimmt die Voraussetzungen der „Sonderrichtlinie zur Förderung von Versicherungsprämien gegen Schäden an landwirtschaftlichen Kulturen und an landwirtschaftlichen Nutztieren“ (abrufbar auf der Website des BM für Land- und Forstwirtschaft, Regionen und Wasserwirtschaft, kurz BML) ausdrücklich zur Kenntnis. Dazu zählt auch die Weiterleitung antragsrelevanter Daten zur Förderberechnung an das BML und an das Amt der jeweiligen Landesregierung.

NEUVERTRÄGE

Belehrung über das Rücktrittsrecht: Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z.B. Brief, E-Mail) zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Zugang der Polizze, jedoch nicht, bevor Sie die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben. Die Rücktrittserklärung ist zu richten an Österreichische Hagelversicherung VVaG, Lerchengasse 3–5, 1080 Wien, antrag@hagel.at. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben, es sei denn, diese Belehrung wäre derart fehlerhaft, dass sie Ihnen die Möglichkeit nimmt, Ihr Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben.

Versicherungsbedingungen: Für die beantragte Versicherung sind die Versicherungsbedingungen „Bedingungen für die Tier-Ertragsausfallsversicherung“ anzuwenden.

Kosten für Keulung und Tötung sowie für die behördlich angeordnete Entsorgung oder Wiederaufbereitung von kontaminierter Gülle, Festmist oder Futtermittel erhalten Sie laut Rechnung abzüglich 10 % Selbstbehalt.

Diagnostische Tötung: Ab vorläufiger Sperre Ihres Betriebes werden diagnostisch getötete oder verendete Tiere wie gekeulte Tiere entschädigt.

Milchziegen

Entschädigung pro Sperrwoche und Milchziege in Euro
(Sperre mit Keulung/**Sperre ohne Keulung**)

Milchpreis Euro/kg	Milchmenge/Jahr in kg																							
	450		500		550		600		650		700		750		800		850		900		950		1000	
0,55	1,12	**4,76**	1,46	**5,29**	1,71	**5,82**	2,05	**6,35**	2,39	**6,88**	2,65	**7,40**	2,99	**7,93**	3,33	**8,46**	3,67	**8,99**	3,92	**9,52**	4,26	**10,05**	4,60	**10,58**
0,60	1,53	**5,19**	1,92	**5,77**	2,23	**6,35**	2,61	**6,92**	3,00	**7,50**	3,31	**8,08**	3,69	**8,65**	4,08	**9,23**	4,47	**9,81**	4,77	**10,38**	5,16	**10,96**	5,55	**11,54**
0,65	1,95	**5,63**	2,39	**6,25**	2,74	**6,88**	3,18	**7,50**	3,61	**8,13**	3,97	**8,75**	4,40	**9,38**	4,84	**10,00**	5,27	**10,63**	5,63	**11,25**	6,06	**11,88**	6,50	**12,50**
0,70	2,37	**6,06**	2,86	**6,73**	3,26	**7,40**	3,74	**8,08**	4,23	**8,75**	4,63	**9,42**	5,11	**10,10**	5,59	**10,77**	6,08	**11,44**	6,48	**12,12**	6,96	**12,79**	7,45	**13,46**
0,75	2,79	**6,49**	3,33	**7,21**	3,77	**7,93**	4,30	**8,65**	4,84	**9,38**	5,28	**10,10**	5,82	**10,82**	6,35	**11,54**	6,88	**12,26**	7,33	**12,98**	7,86	**13,70**	8,39	**14,42**
0,80	3,21	**6,92**	3,79	**7,69**	4,29	**8,46**	4,87	**9,23**	5,45	**10,00**	5,94	**10,77**	6,53	**11,54**	7,10	**12,31**	7,68	**13,08**	8,18	**13,85**	8,76	**14,62**	9,34	**15,38**
0,85	3,63	**7,36**	4,26	**8,17**	4,80	**8,99**	5,43	**9,81**	6,06	**10,63**	6,60	**11,44**	7,23	**12,26**	7,86	**13,08**	8,49	**13,89**	9,03	**14,71**	9,66	**15,53**	10,29	**16,35**
0,90	4,05	**7,79**	4,73	**8,65**	5,32	**9,52**	5,99	**10,38**	6,67	**11,25**	7,26	**12,12**	7,94	**12,98**	8,62	**13,85**	9,29	**14,71**	9,88	**15,58**	10,56	**16,44**	11,24	**17,31**
0,95	4,47	**8,22**	5,19	**9,13**	5,83	**10,05**	6,56	**10,96**	7,28	**11,88**	7,92	**12,79**	8,65	**13,70**	9,37	**14,62**	10,10	**15,53**	10,74	**16,44**	11,46	**17,36**	12,19	**18,27**
1,00	4,89	**8,65**	5,66	**9,62**	6,35	**10,58**	7,12	**11,54**	7,89	**12,50**	8,58	**13,46**	9,36	**14,42**	10,13	**15,38**	10,90	**16,35**	11,59	**17,31**	12,36	**18,27**	13,13	**19,23**
1,05*	5,31	**9,09**	6,13	**10,10**	6,87	**11,11**	7,68	**12,12**	8,51	**13,13**	9,24	**14,13**	10,06	**15,14**	10,88	**16,15**	11,70	**17,16**	12,44	**18,17**	13,26	**19,18**	14,08	**20,19**
1,10*	5,73	**9,52**	6,60	**10,58**	7,38	**11,63**	8,25	**12,69**	9,12	**13,75**	9,90	**14,81**	10,77	**15,87**	11,64	**16,92**	12,51	**17,98**	13,29	**19,04**	14,16	**20,10**	15,03	**21,15**
1,15*	6,15	**9,95**	7,06	**11,06**	7,90	**12,16**	8,81	**13,27**	9,73	**14,38**	10,56	**15,48**	11,48	**16,59**	12,39	**17,69**	13,31	**18,80**	14,14	**19,90**	15,06	**21,01**	15,98	**22,12**
1,20*	6,57	**10,38**	7,53	**11,54**	8,41	**12,69**	9,38	**13,85**	10,34	**15,00**	11,22	**16,15**	12,19	**17,31**	13,15	**18,46**	14,12	**19,62**	15,00	**20,77**	15,96	**21,92**	16,93	**23,08**
1,25*	6,98	**10,82**	8,00	**12,02**	8,93	**13,22**	9,94	**14,42**	10,95	**15,63**	11,88	**16,83**	12,89	**18,03**	13,91	**19,23**	14,92	**20,43**	15,85	**21,63**	16,86	**22,84**	17,88	**24,04**
1,30*	7,40	**11,25**	8,47	**12,50**	9,44	**13,75**	10,50	**15,00**	11,56	**16,25**	12,54	**17,50**	13,60	**18,75**	14,66	**20,00**	15,72	**21,25**	16,70	**22,50**	17,76	**23,75**	18,82	**25,00**
1,35*	7,82	**11,68**	8,93	**12,98**	9,96	**14,28**	11,07	**15,58**	12,18	**16,88**	13,20	**18,17**	14,31	**19,47**	15,42	**20,77**	16,53	**22,07**	17,55	**23,37**	18,66	**24,66**	19,77	**25,96**
1,40*	8,24	**12,12**	9,40	**13,46**	10,47	**14,81**	11,63	**16,15**	12,79	**17,50**	13,86	**18,85**	15,02	**20,19**	16,17	**21,54**	17,33	**22,88**	18,40	**24,23**	19,56	**25,58**	20,72	**26,92**
1,45*	8,66	**12,55**	9,87	**13,94**	10,99	**15,34**	12,19	**16,73**	13,40	**18,13**	14,52	**19,52**	15,73	**20,91**	16,93	**22,31**	18,13	**23,70**	19,26	**25,10**	20,46	**26,49**	21,67	**27,88**
1,50*	9,08	**12,98**	10,33	**14,42**	11,50	**15,87**	12,76	**17,31**	14,01	**18,75**	15,18	**20,19**	16,43	**21,63**	17,68	**23,08**	18,94	**24,52**	20,11	**25,96**	21,36	**27,40**	22,62	**28,85**
1,55*	9,50	**13,41**	10,80	**14,90**	12,02	**16,39**	13,32	**17,88**	14,62	**19,38**	15,84	**20,87**	17,14	**22,36**	18,44	**23,85**	19,74	**25,34**	20,96	**26,83**	22,26	**28,32**	23,56	**29,81**
1,60*	9,92	**13,85**	21,27	**15,38**	12,53	**16,92**	13,88	**18,46**	15,23	**20,00**	16,50	**21,54**	17,85	**23,08**	19,20	**24,62**	20,55	**26,15**	21,81	**27,69**	23,16	**29,23**	24,51	**30,77**
1,65*	10,34	**14,28**	11,74	**15,87**	13,05	**17,45**	14,45	**19,04**	15,84	**20,63**	17,16	**22,21**	18,56	**23,80**	19,95	**25,38**	21,35	**26,97**	22,66	**28,56**	24,06	**30,14**	25,46	**31,73**
1,70*	10,76	**14,71**	12,20	**16,35**	13,57	**17,98**	15,01	**19,62**	16,46	**21,25**	17,82	**22,88**	19,26	**24,52**	20,71	**26,15**	22,15	**27,79**	23,52	**29,42**	24,96	**31,06**	26,41	**32,69**
1,75*	11,18	**15,14**	12,67	**16,83**	14,08	**18,51**	15,57	**20,19**	17,07	**21,88**	18,48	**23,56**	19,97	**25,24**	21,46	**26,92**	22,96	**28,61**	24,37	**30,29**	25,86	**31,97**	27,36	**33,65**
1,80*	11,60	**15,58**	13,14	**17,31**	14,60	**19,04**	16,14	**20,77**	17,68	**22,50**	19,14	**24,23**	20,68	**25,96**	22,22	**27,69**	23,76	**29,42**	25,22	**31,15**	26,76	**32,88**	28,30	**34,62**
1,85*	12,02	**16,01**	13,61	**17,79**	15,11	**19,57**	16,70	**21,35**	18,29	**23,13**	19,80	**24,90**	21,39	**26,68**	22,98	**28,46**	24,57	**30,24**	26,07	**32,02**	27,66	**33,80**	29,25	**35,58**

Einmalzahlung pro gekeulter Milchziege: 50 Euro

*nur für Direktvermarkter

Wiedereinstallung:
Für neu eingestallte Milchziegen erhalten Sie pro Woche 25 % der Entschädigung lt. Sperre ohne Keulung für maximal 20 Wochen nach Aufhebung der Sperre.

Verzögerte Belegung:
Entschädigung gemäß Sperre mit Keulung ab dem Zeitpunkt der ersten nicht durchführbaren Besamung bis zum Zeitpunkt der ersten möglichen Besamung nach Aufhebung der Sperre (abzüglich 2 Wochen Selbstbehalt).

Behördliche Tötung von Milchziegen (bei Teilkeulungen):
- Sie erhalten die Einmalzahlung.
- Wir ersetzen die Tötungskosten lt. Rechnung abzüglich 10 % Selbstbehalt.

Nicht-Abholung von gesetzlich verwertbarer Milch: Holt der Abnehmer die Milch aus technischen/vertraglichen Gründen nicht ab, erhalten Sie 100 % der wöchentlichen Entschädigung (für Sperre ohne Keulung), sofern die Milch nicht alternativ verwertet werden kann und entsorgt werden muss.

Milchentsorgungs- und Transportkosten: Ist es bei Milchziegen zusätzlich nötig, Milch zu entsorgen, erhalten Sie die entstandenen Kosten für die Milchentsorgung (inkl. Transportkosten) laut Rechnung abzüglich 10 % Selbstbehalt ersetzt.

Informationen zum Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Welche Zwecke verfolgen wir mit dieser Datenverarbeitung?

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur (vor)vertraglichen Bedarfsanalyse, Beratung, Erstellung, Bearbeitung und Erfüllung Ihres Versicherungsvertrages sowie zur Abwicklung von Schadens- bzw. Leistungsfällen und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, der wir als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung unterliegen.

Wer ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien,
Tel: 01/403 16 81-0
Mail: office@hagel.at.
Für allfällige Anfragen oder Auskünfte zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte jederzeit gerne per Post oder per E-Mail unter datenschutz@hagel.at zur Verfügung.

Was sind personenbezogene Daten?

Unter „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich mittelbar oder unmittelbar auf natürliche Personen beziehen. Auch wenn damit Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse nicht unmittelbar vom Begriff der personenbezogenen Daten umfasst sind, lassen wir solchen Informationen den gleichen Schutz zukommen und wir erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern und Kunden.
Wenn Sie bei uns den Abschluss einer Versicherung beantragen, so geben Sie uns personenbezogene Daten und gegebenenfalls auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowohl von Ihnen wie auch von Ihren Angehörigen, Mitarbeitern oder von sonstigen Dritten bekannt. In all diesen Fällen gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Für unser Versicherungsverhältnis mit Ihnen ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Darunter fallen die von Ihnen im Versicherungsantrag angegebenen Daten (Antragsdaten), Vertragsdaten und Angaben Dritter (zB der AMA, Sachverständigen, Beratern und anderen Vermittlern), wie zB.: Name, Firmenname, Kundennummer, Polizzennummer, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bankverbindung.
Im Versicherungsfall verarbeiten wir zusätzlich Ihre Angaben zum Sachverhalt, die Leistungsdaten (Datum, Höhe der Leistung) und die sonstigen Informationen zum Schaden- bzw. Leistungsfall.
Da wir nur die für die notwendigen Zwecke erforderlichen Daten erfassen, kann im Einzelfall auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslagen gefunden werden.

Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten erfasst und verwendet?

(Versicherungs-)Vertragsanbahnung, -verwaltung und -erfüllung gem. Art 6 (1) lit b DSGVO

Stellen Sie einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss selbst sowie zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zu Stande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses zB zur Polizzierung oder Prämienvorschreibung. Bei Eintritt eines Versicherungsfalles verarbeiten wir zusätzliche Angaben zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag. Sollten Sie uns diese Daten nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.

Versicherungsspezifische Statistiken gem. Art 6 (1) lit b, f DSGVO

Darüberhinausgehend benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken zB für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit uns als Versicherer bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Verarbeitungen aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gem. Art 6 lit c DSGVO

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir hohen Regulierungsanforderungen und stetiger behördlicher Aufsicht. Dabei kann es dazu kommen, dass wir Behörden auf deren Anfragen hin personenbezogene Daten unserer Versicherungsnehmer offenlegen müssen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten daher auch zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie zB aufsichtsrechtlicher Vorgaben, unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, unserer Beratungspflicht sowie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Meldeverpflichtungen an nationale (Aufsichts-)Behörden.

Marketingaktivitäten gem. Art 6 lit a, f DSGVO

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Bewerbung unserer Produkte sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Für eine auf Ihre Kundenbedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebotslegung verknüpfen und analysieren wir die für unsere Marketingzwecke relevanten Daten. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für bestehende oder potentielle Kunden auf deren Kundenbedürfnisse abgestimmte Versicherungsprodukte anzubieten. Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.
Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gem.

Art 6 (1) lit f DSGVO
Dies kann insbesondere erforderlich sein für
- Die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes einschließlich Tests (sofern nicht bereits für die Vertragsdurchführung erforderlich);
- Die Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens;
- Die Geschäftssteuerung und die Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten;
- Die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch oder –betrug hindeuten können;

Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art 6 (1) lit a DSGVO

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs – sofern nicht ein anderer Grund für die rechtmäßige Verarbeitung vorliegt – nicht mehr weiter verarbeiten zu dürfen. Ein solcher Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Für unseren Versicherungsbetrieb ist es notwendig, dass wir Ihre Daten an verschiedene externe Empfänger weiterleiten. Je nach Art der Verarbeitungstätigkeit können die Empfängerkategorien unterschiedlich sein. Wenn es zur Erreichung der oben angeführten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir nur die für den Einzelfall notwendigen Daten an die damit befassten Empfänger. Die Empfänger sind bei der Datenverarbeitung entweder eigenständig Verantwortliche oder unsere Auftragsverarbeiter. Das können je nach Anlassfall folgende sein:

Rückversicherer

Zur Absicherung unserer Eigenkapitalausstattung und zur Sicherstellung unserer Leistungsverpflichtung arbeiten wir eng mit Rückversicherern zusammen. Hierzu kann es erforderlich sein, dass wir Daten zu Ihrem Versicherungsverhältnis mit unseren Rückversicherern austauschen. Dieser Datenaustausch erfolgt stets nur zum Zweck der gemeinschaftlichen Prüfung des Versicherungsrisikos.

Berater und andere Vermittler

Wenn Sie einen Versicherungsmakler mit Ihren Angelegenheiten betrauen, so erhebt und verarbeitet dieser Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese etwa zur Prüfung eines neuen Versicherungsrisikos, zum Abschluss eines Versicherungsvertrages oder zur Leistungsfallprüfung weiter. Ebenso übermitteln wir an Ihren Versicherungsmakler personenbezogene Daten zu Ihrer Person und zu Ihrem Versicherungsverhältnis in jenem Ausmaß, als dies Ihr Versicherungsmakler zu Ihrer Betreuung benötigt. Weil Ihr Versicherungsmakler selbst für die datenschutzkonforme Verwendung Ihrer Daten Gewähr leisten muss, lassen wir bei der Auswahl der Zusammenarbeit mit unseren Versicherungsmaklern stets höchste Sorgfalt walten.

Kooperationspartner

Um Ihnen umfassende Beratungsleistungen anbieten zu können, arbeiten wir mit Kooperationspartnern zusammen, welchen zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigte Kundendaten übermittelt werden. Die aktuelle Liste der Kooperationspartner finden Sie unter www.hagel.at/datenschutz.

Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister (wie zB mit der Schadenserhebung beauftragte Sachverständige). Die Dienstleisterkategorien finden Sie unter www.hagel.at/datenschutz.

Weitere Empfänger

Darüberhinausgehend übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger, wie etwa Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungs- oder Meldepflichten.

Werden Daten auch an Empfänger in Drittländer übermittelt?

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien wie zB verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln vorhanden sind.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange und in jenem Umfang, als dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Entsprechende gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch oder der Bundesabgabenordnung. Daten, die wir auf Grund solcher gesetzlichen, satzungsmäßigen oder sonstigen Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden statt einer Löschung hinsichtlich ihrer Verarbeitung eingeschränkt (gesperrt), um eine Nutzung für andere als die gesetzlich zwingenden Zwecke zu verhindern.
Personenbezogene Daten bewahren wir auch auf, solange diese benötigt werden, um Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren. Die allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen betragen zwischen 3 und 30 Jahren.
Sobald die genannten Fristen abgelaufen sind bzw. die Zwecke für die Datenverarbeitung nicht mehr vorliegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten automatisch löschen oder anonymisieren, damit der Personenbezug unwiderruflich beseitigt ist.

Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person nach dem Datenschutzrecht zu?

Sie können als betroffene Person gegenüber uns als Verantwortlichem gemäß Art 15-22 DSGVO verschiedene Rechte ausüben:
- Recht auf Auskunft zu Herkunft, Kategorien, Speicherdauer, Empfängern, Zweck und Art der Datenverarbeitung;
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständig ver-

arbeiteter Daten;
- Recht auf Löschung unrichtiger, unvollständiger oder unrechtmäßig verarbeiteter Daten;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines öffentlichen Interesses oder der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist;
- Recht auf Direktübertragbarkeit der bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Betroffene Personen können sämtliche Rechte per Post oder E-Mail an datenschutz@hagel.at ausüben. Dabei müssen sie sich identifizieren bzw. zur Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person adressiert wird.
Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.
Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall statt?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art 22 DSGVO findet nicht statt.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Unser Informationssicherheitsmanagementsystem ist zertifiziert, entspricht den Forderungen der ISO 27001 und wird jährlichen Überwachungsaudits und dreijährigen Verlängerungsaudits unterworfen. Um Ihre Rechte und Freiheiten als betroffene Person zu schützen, treffen wir dem Stand der Technik entsprechende und risikoadäquate geeignete technische und organisatorische (einschließlich personeller) Maßnahmen.
- Daten werden nur von befugten Personen eingesehen und verarbeitet (Vertraulichkeit). Dazu gehören die Verwaltung von Zutritts-, Zugangs- und Zugriffsberechtigungen, aber auch innerbetriebliche Vertraulichkeitsvorschriften. Um Ihre Daten sicher zu übermitteln, setzen wir angemessene Verschlüsselungsverfahren ein.
- Daten werden bei der Verarbeitung richtig, aktuell und unversehrt bleiben (Integrität). Wenn Sie uns eine Änderung Ihrer Daten bekannt geben, stellen wir sicher, dass diese Daten dem jeweiligen Zweck entsprechend unverzüglich aktualisiert werden. Dies umfasst auch die unverzügliche Berichtigung oder auch Löschung von falschen Daten.
- Daten werden den definierten Zwecken entsprechend verarbeitet und in der nötigen Geschwindigkeit zur Verfügung stehen (Verfügbarkeit und Belastbarkeit). Dafür setzen wir angemessene Maßnahmen und sorgen dafür, die Gesetze und die innerbetrieblichen Vorgaben einzuhalten. Dies umfasst vor allem auch die pünktliche Erfüllung Ihrer Rechte als betroffene Person.
- Der Ablauf der Verarbeitung Ihrer Daten wird vollständig und in einer angemessenen Weise dokumentiert und aktuell gehalten (Nachvollziehbarkeit und Transparenz).

Wir dokumentieren die oben beschriebenen Maßnahmen nach unseren internen Datenschutz- und Sicherheitsvorgaben und überprüfen diese regelmäßig auf ihre Wirksamkeit.

Weiterführende Dokumente

Weiterführende Informationen zum Datenschutz der ÖHV können unter www.hagel.at/datenschutz abgerufen werden.
- Dienstleister und Kooperationspartner
- Gewinnspiele, Newsletter und Kontaktformulare
- Portal und Hagel-App
- Onlinedienste und Cookies
- Social Media Auftritte der ÖHV
- Bewerber