

## Datenschutzinformationen zu unserer Website und Cookies

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie uns online oder via Social-Media-Kanäle besuchen, sowie im Rahmen der Verwendung von Cookies auf unserer Website und die Ihnen nach dem österr. DSG und der EU-DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) zustehenden Rechte.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass das World Wide Web ein öffentlich zugängliches Informations- und Kommunikationssystem ist, mit dem Gefahren und Risiken verbunden sind. Die freiwillige Übermittlung personenbezogener Daten und persönlicher Informationen über das World Wide Web erfolgt stets auf eigenes Risiko. Daten können dabei verloren gehen oder in die Hände Unbefugter gelangen, trotz größtmöglicher Sorgfalt unsererseits. Eine Haftung unsererseits besteht in solchen Fällen nicht. Eine von Social-Media-Kanälen betriebene Datenverarbeitung liegt außerhalb unseres Einflussbereiches. Somit ist für die nach Übermittlung an einen Social-Media-Anbieter von dieser vorgenommene Verarbeitung von Daten ausschließlich dieser verantwortlich.

### Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Österreichische Hagelversicherung VVaG (ÖHV)  
Lerchengasse 3–5, 1080 Wien  
Tel: 01/403 16 81-0  
Mail: [office@hagel.at](mailto:office@hagel.at)

Für Anfragen oder Auskünfte zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte gerne per E-Mail unter [datenschutz@hagel.at](mailto:datenschutz@hagel.at) oder per Post zur Verfügung.

### Besuch unserer Website

#### Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu den Zwecken, die Nutzung der Webseite (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und die technische Administration der Netzinfrastruktur zu gewährleisten. Zudem dient die Verarbeitung der Optimierung unseres Internetangebotes.

#### Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Bei Aufruf unserer Website speichern unsere Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Bei jedem Aufruf unserer Seite erfasst unser System automatisiert nachstehende Daten und Informationen vom Computersystem des Nutzers:

- die besuchte Website
- die Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes

- die Menge der gesendeten Daten in Byte
- die Quelle oder den Verweis, durch welchen Sie auf die Webseite gelangten
- den verwendeten Browser
- das verwendete Betriebssystem
- die verwendete IP-Adresse des Besuchers
- den HTTP-Antwortcode

#### Rechtsgrundlage gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

Die Verarbeitung der Daten des Website-Besuchers, welche in der Protokolldatei gespeichert werden, erfolgt insbesondere auf Grund unseres überwiegenden Interesses, die oben genannten Zwecke erfüllen zu können.

### Kontaktformulare auf unserer Website

#### Zwecke der Datenverarbeitung

Auf unserer Website werden Kontaktformulare zur Verfügung gestellt, die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können.

#### Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Bei deren Nutzung der auf unserer Website zur Verfügung gestellten Kontaktformulare werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

#### Rechtsgrundlage gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die via Eingabemaske an uns übermittelt werden, erfolgt insbesondere auf Grund des bestehenden überwiegenden berechtigten Interesses, unseren Kunden einen weiteren niederschweligen und standardisierten Kommunikationskanal zur Verfügung zu stellen.

#### Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Als Korrespondenz werden sie in der jeweiligen elektronischen Vertrags- oder Schadenakte abgelegt und unterliegen dann den für diese Dokumente geltenden Löschfristen.

#### Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Erfolgt die Kontaktaufnahme außerhalb einer bestehenden Vertragsbeziehung über ein Kontaktformular oder eine E-Mail, können Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen.

### Cookies

Wir sind stets bestrebt, unsere Website zu verbessern, um Ihnen größtmöglichen Komfort bei deren Besuch zu bieten. Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger

ger Cookies ist es, die Website für Sie nutzbar zu machen. Einige Funktionen können ohne den Einsatz von Cookies nicht verwendet werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Zweck der Verwendung von anonymisierten Analysecookies ist die Qualitätssicherung, ständige Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Internetauftritts.

### Was sind Cookies?

Unter „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich mittelbar oder unmittelbar auf natürliche Personen beziehen. Auch IP-Adressen können u. U. unter diese Definition fallen.

Sobald Sie mit einem Browser auf unsere Website zugreifen, erhalten und speichern wir bestimmte Informationen. Wie viele andere Websites benutzen wir dazu Cookies. Cookies sind Textdateien, die auf dem Endgerät des Besuchers einer Website gespeichert werden und Informationen über vom User besuchte Websites enthalten, die der Browser beim Surfen im Internet speichert. Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Users bei einem erneuten Besuch der Website bzw. sind dazu geeignet, Informationen über das Surfverhalten des Users zu speichern und zu übermitteln. Diese Cookies werden eingerichtet, wenn Sie unsere Seiten besuchen oder sich registrieren.

Die im Cookie gespeicherten Daten sind anonym und enthalten keine persönlichen Informationen wie bspw. einen Namen oder eine IP-Adresse. Es ist also nicht möglich, Cookie-Daten einer bestimmten Person zuzuordnen. Durch das Auslesen der Cookies kann somit von unserer Seite keinerlei Rückschluss auf Ihre Identität gewonnen werden. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass Ihre Einwilligung vor der Verwendung eines Cookies eingeholt werden muss oder die Verwendung von Cookies generell blockiert wird. Bestimmte Services und Funktionalitäten können jedoch nicht ohne Cookies genutzt werden.

Hier finden Sie Anleitungen, wie Sie in Ihrem Browser Cookies verwalten, aktivieren und löschen können:

Chrome

[https://support.google.com/accounts/topic/7189049?hl=de&ref\\_topic=3382297](https://support.google.com/accounts/topic/7189049?hl=de&ref_topic=3382297)

Firefox

<https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari

<https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera

<https://blogs.opera.com/germany/2016/03/cookies-aktivieren-opera/>

Die auf unserer Website verwendeten Cookies finden Sie auf der Homepage unter [Datenschutz-Einstellungen](#). Dort können Sie auch entscheiden, ob Sie unsere Cookies akzeptieren oder ablehnen. Durch den Einsatz einer Consent Management Plattform entscheiden Sie, welche Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt werden. Dieses Tool hilft Ihnen, verschiedene Tags / Tracker / Analyse-Tools auf dieser Webseite auszuwählen und zu deaktivieren. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Ihre Entscheidung jederzeit zu widerrufen bzw. beliebig anzupassen.

Hierzu kooperieren wir mit

Usercentrics GmbH

Sendlinger Straße 7, 80331 München  
[usercentrics.com](https://usercentrics.com)

Für detaillierte Informationen zu den von uns eingesetzten Services und Cookies nutzen Sie bitten folgenden Link [Datenschutz-Einstellungen](#) oder informieren Sie sich auf unserer Website [hagel.at](https://hagel.at)

### Welche Cookies verarbeiten wir?

Cookies können verschiedenen Zwecken dienen:

- **Marketing-Cookies** werden von Werbetreibenden verwendet, um Anzeigen zu schalten, die für Ihre Interessen relevant sind. und sie über Websites hinweg identifizieren zu können (Tracking). Marketing Cookies können deaktiviert werden.
- **Cookies zu statistischen Zwecken** ermöglichen es uns, die Nutzung der Website zu analysieren, um die Leistung zu messen und zu verbessern.
- **Funktionelle Cookies** ermöglichen es uns, Ihnen weitere Funktionen und Services zur Verfügung zu stellen.
- **Essenzielle Cookies** sind technisch erforderlich, um die Kernfunktionalität der Website sicherzustellen. Hinsichtlich der Verwendung dieser Cookies bedarf es keiner Zustimmung und Sie können dem Einsatz dieser Cookies auch nicht widersprechen.

## Cookies von Drittanbietern in Drittländer

Marketing-Cookies werden auch von Unternehmen betrieben, die Daten in Drittländern verarbeiten. Drittländer sind jene Länder, für welche die Europäische Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat (wie zB China); gleiches gilt auch für Unternehmen in den USA, die nicht am Data-Privacy-Framework-Program teilnehmen. Indem Sie der Verwendung der Cookies dieser Drittanbieter zustimmen, willigen Sie auch ausdrücklich in die Verarbeitung Ihrer Daten in diesen Drittländern ein (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).

Bei einer Übermittlung in die oben beschriebenen Drittländer besteht das Risiko, dass Zugriffe durch lokale Behörden auf Ihre Daten erfolgen, welche gesetzlich nicht auf das zwingend erforderliche Maß beschränkt sind, keine gerichtlichen Genehmigungen für solche Zugriffe verankert sind und EU-Bürger dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe haben. Für jene US-Unternehmen, die am Data-Privacy-Framework-Program teilnehmen, stützen wir die Drittlandsübermittlung auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 Absatz 3 DSGVO. Wir holen aber auch für diese Cookies Ihre Einwilligung ein.

## Soziale Medien

Um Interessenten und unsere Kunden auch über soziale Medien erreichen können, sind wir auf ausgewählten Social-Media-Kanälen präsent und verlinken auf diese auf unserer Website.

Wir weisen in diesem Zusammenhang explizit daraufhin, dass bestimmte Social-Media-Kanäle Daten außerhalb der EU verarbeiten, womit Risiken für die Nutzer bei der Geltendmachung von Betroffenenrechten entstehen, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen. Social-Media-Anbieter, die von unserer Website aus aufgerufen werden, sind ab diesem Zeitpunkt für die von ihnen verarbeiteten Daten ausschließlich selbst verantwortlich. Wir haben auf die technischen und organisatorischen Aspekte dieser Datenverarbeitungen keinen Einfluss und können nur die Inhalte, Produkte und Events unseres dortigen Werbeauftritts beeinflussen. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Social-Media-Kanäle können zudem Ihr Nutzerverhalten tracken, personenbezogene Daten von ihnen erfassen, insbesondere für Analyse- und Werbezwecke verwenden und die Ergebnisse auch Unternehmen in anonymisierter Form zur Verfügung stellen.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, können Sie Ihre Privatsphäreinstellungen in den Social-Media-

Kanälen ändern oder Sie sollten diese Dienste nicht verwenden.

Weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten und den Möglichkeiten einer Datenverarbeitung dort zu widerzusprechen („Opt-Out“) finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Social-Media-Kanäle.